

2024（令和6）年度 苦情受付・解決の結果について

1. 苦情の件数及び内容（2件）

「お迎えに来たが、保育士が子どもと他児とのトラブルのことで話をしていた。待てない。私（保護者）は帰るので、子どもを家まで送ってほしい。」

「子どもが他児に叩かれたが、保育士は関係のない話をしており見ていなかったのではないか」

2. 苦情解決のための対策及び第三者委員会

園内にて内容の共有を図り、苦情内容によっては検討会議を開催した。
また、第三者委員へ経過を報告した。

社会福祉法人 すこやか