

## 2023（令和5）年度 苦情受付・解決の結果について

### 1. 苦情の件数及び内容（8件）

「泥遊びによって汚れた服は保育園で洗ってほしい」

「与薬依頼票に貼付した付箋への返答がなかった」

「ドキュメンテーションの内容が配慮不足、首に擦れてできた痕について説明が不十分」

「園児に湿疹があり受診勧奨されたが必要ない」

「園児同士のケンカはすぐに引き離してほしい」

「園児が保育士を叩こうとしたため腕をもって止めた際、保育士の爪が園児の腕にあたって傷ができたことの説明や謝罪が不十分」

「新年度用品の値段のお知らせに誤りがあり、訂正内容も適切ではなかった」

「慣らし保育は必要なく、慣らし保育の日数を減らすなど妥協してほしい」

### 2. 苦情解決のための対策及び第三者委員会

園内にて内容の共有を図り、苦情内容によっては検討会議を開催した。

また、2024年6月に開催し、第三者委員へ経過を報告した。

社会福祉法人 すこやか